

Гарантийная политика по продуктам, используемым на Сайте Лицензиара.

1. Гарантийная политика (правила) определяют действие установленных сайтом гарантий, а также является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения, представленного на Сайте.
2. Гарантии распространяются на соответствие сгенерированных документов и/или направленных в суд пакета документов Сайтом на соответствие нормам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
3. Гарантии распространяются на срок до 3 месяцев со дня генерации документов и/или направления пакета документов Лицензиата в суд путём использования Сайта.
4. По истечении гарантийного срока или нарушения условий настоящих правил, генерация нового документа и/или подача пакета документов в суд осуществляется за счёт Пользователя.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

5. Обращаем Ваше внимание, что гарантия распространяется только в случае корректного заполнения всех полей заявления Пользователем, предлагаемых к заполнению Сайтом и/или соответствия загружаемых документов Пользователем установленными настоящими правилами требованиям, а также готовности Пользователя обжаловать любой судебный акт на соответствие сгенерированных документов и/или направленных в суд пакета документов, путём использования Сайта, действующему законодательству.
6. Пользователь обязан следить за заполнением данных, для корректной генерации документов, только на русском языке.
7. Пользователь обязан следить за заполнением данных, для корректной генерации документов, в которых обязательно указываются:
 - о Фамилия Имя Отчество заявителя (истца);
 - о Адрес регистрации заявителя (истца);
 - о Номер телефона (истца и ответчика);
 - о Адрес электронной почты (истца);
 - о Фамилия Имя Отчество ответчика;
 - о Адрес регистрации ответчика;
 - о Фамилия Имя Отчество третьей стороны/сторон (при наличии таковых);
 - о Адрес регистрации третьей стороны/сторон (при наличии таковых);
 - о Иные данные необходимые для обращения в суд при подаче заявлений.
8. Пользователь обязан следить за соответствием загружаемых графических файлов, для корректного формирования пакета документов, которые должны соответствовать следующим требованиям:
 - о объём загружаемого файла не должен превышать 30 мб;
 - о допустимые расширения графических файлов: .heic, .heif, .pdf, .png, .jpg, .jpeg;
 - о текст на фотографиях и скан-копиях, загружаемых на Сайт, должен быть читабельным.
 - о загружаемые на Сайт фотографии и скан-копии документов должны соответствовать, данным полей Сайта, указанным при добавлении файлов;
 - о загружаемые на Сайт фотографии и скан-копии документов должны соответствовать, примеру данному при заполнении полей Сайта, указанным при добавлении файлов.
9. При загрузке файлов, для корректного формирования пакета документов, Пользователь обязан следить за:
 - о наличием стабильного интернет соединения;
 - о наличии на аппарате, с которого производится загрузка файла, наличия последней версии
 - программ для навигации по страницам Сайтов, их обработке и взаимодействия с текстом, рисунками и другой информации на этих страницах (браузера).
10. Выполнение гарантийных обязательств. При вынесении судом судебного акта об оставлении без движения дела Пользователя, возврате пакета документов Пользователя, Сайт обеспечивает процесс исполнения судебного акта в виде определения и/или обжалования судебного акта первой инстанции, а также несёт иные затраты, связанные с обжалованием судебного акта по документам, сгенерированным и/или направленным путём использования Сайта, в случае, если Пользователь обратился к Лицензиару не менее чем за 10 дней до истечения срока обжалования судебного акта.